

Über S&You

S&You ist eine Marke der **SYNERGIE Gruppe** – dem fünftgrößten Personaldienstleister in Europa. Wir helfen **Fach- und Führungskräften** bei der Erklímmung der nächsten Stufe ihrer Karriereleiter – individuell, persönlich, kompetent und **ausschließlich per Direktvermittlung**. Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung und internationalen Vernetzung sind wir ein wichtiger Rekrutierungspartner für viele renommierte Unternehmen. Nutzen Sie unsere Kontakte und unsere Marktkennntnis zu Ihrem Vorteil!

Customer Solutions Project Manager (m/w/d)

(28542)

📍 Standort: Berlin 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du möchtest innovative Technologieprojekte aktiv steuern und an der Schnittstelle zwischen Kunde, Business und Technologie echten Mehrwert schaffen?

Wir bringen Dich direkt mit den richtigen Entscheidern zusammen! Für ein innovatives Technologieunternehmen im Umfeld von Industrieller KI, Data Analytics und datengetriebener Optimierung technischer Anlagen und Prozesse suchen wir im Rahmen eines exklusiven Suchmandats einen

Customer Solutions Project Manager (m/w/d)

In dieser verantwortungsvollen Schnittstellenfunktion begleitest Du anspruchsvolle Kundenprojekte von der Anforderungsaufnahme bis zur erfolgreichen Umsetzung. Du sorgst für Transparenz, koordinierst unterschiedliche Stakeholder und stellst sicher, dass technische Lösungen erfolgreich in den operativen Einsatz überführt werden. Dabei bewegst Du Dich zwischen Kunden, Business und Technologie. Du verstehst wirtschaftliche Anforderungen, erkennst technische Zusammenhänge und sorgst dafür, dass aus Kundenanforderungen erfolgreiche Projekte werden. Als zentrale Schnittstelle übersetzt Du fachliche Anforderungen in umsetzbare Lösungen und bringst unterschiedliche Perspektiven zusammen. Ob Du bereits mehrere Jahre Projektverantwortung übernommen hast oder als Young Professional nach den ersten Berufsjahren den nächsten Entwicklungsschritt suchst: Entscheidend sind Deine Umsetzungsstärke, Dein Verständnis für Kundenanforderungen und Deine Fähigkeit, unterschiedliche Stakeholder erfolgreich zusammenzubringen.

Dein Beitrag zum Unternehmenserfolg

- Du steuerst Kundenprojekte von der Planung bis zur erfolgreichen Umsetzung und stellst die Einhaltung von Zeitplänen, Meilensteinen und Projektzielen sicher.
- Du übernimmst eine zentrale Rolle an der Schnittstelle zwischen Kunde, Business und technischen Fachexperten und sorgst dafür, dass Anforderungen verständlich übersetzt und erfolgreich umgesetzt werden.
- Du analysierst Kundenanforderungen, strukturierst diese und übersetzt sie in konkrete Aufgabenstellungen für technische Fachbereiche.
- Du verbindest kaufmännische, organisatorische und technische Aspekte des Projektmanagements und behältst sowohl Kundenanforderungen als auch Projektziele stets im Blick.
- Du unterstützt die kaufmännische Steuerung von Projekten und stellst sicher, dass Budget-, Termin- und Qualitätsziele erreicht werden.
- Du behältst Projektbudgets, Ressourcen, Meilensteine und die Zielerreichung im Blick und schaffst Transparenz über den aktuellen Projektstatus.
- Du bewertest Kundenanforderungen sowohl aus wirtschaftlicher als auch aus technischer Perspektive und unterstützt dabei, pragmatische und umsetzbare Lösungen zu entwickeln.

- Du stellst sicher, dass kaufmännische Zielsetzungen, technische Möglichkeiten und Kundenanforderungen in Einklang gebracht werden.
- Du fungierst als zentrale Schnittstelle zwischen Kunden, Projektteams und internen Stakeholdern.
- Du schaffst Transparenz über Projektfortschritte, Risiken, offene Themen und notwendige Entscheidungen.
- Du moderierst Workshops, Projektmeetings und Statusgespräche und sorgst für die konsequente Nachverfolgung vereinbarter Maßnahmen.
- Du erkennst potenzielle Projektrisiken frühzeitig und leitest geeignete Gegenmaßnahmen ein.
- Du koordinierst unterschiedliche Interessen und trägst dazu bei, Projekte zielgerichtet und erfolgreich zum Abschluss zu bringen.
- Du unterstützt die kontinuierliche Weiterentwicklung von Projektmanagement-, Delivery- und Kommunikationsprozessen.
- Du begleitest die Umsetzung innovativer datenbasierter und technologischer Lösungen bei Kunden im DACH-Raum.

Das zeichnet Dich aus

- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsingenieurwesen, Betriebswirtschaft, Ingenieurwissenschaften oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Du verfügst über erste Berufserfahrung im Projektmanagement, Consulting, PMO, Customer Success oder einem technologieorientierten Umfeld.
- Du verstehst es, fachliche Anforderungen zu erfassen und zwischen Kundenanforderungen sowie technischen Teams zu vermitteln.
- Du überzeugst durch ausgeprägte Kommunikationsstärke und ein sicheres Auftreten gegenüber Kunden und internen Stakeholdern.
- Du arbeitest strukturiert, eigenverantwortlich und lösungsorientiert.
- Du bringst Eigeninitiative mit und hast Freude daran, Verantwortung zu übernehmen und Entscheidungen voranzutreiben.
- Du bringst die Fähigkeit mit, sowohl kaufmännische als auch technische Fragestellungen zu verstehen und unterschiedliche Perspektiven zielführend miteinander zu verbinden.
- Du verfügst idealerweise bereits über Erfahrung in der Steuerung von Projekten hinsichtlich Budgets, Terminen, Ressourcen oder kommerzieller Zielgrößen.
- Du musst kein Technologieexperte sein, verfügst jedoch über ein solides technisches Grundverständnis und die Bereitschaft, Dich in neue Themen einzuarbeiten.
- Erfahrungen mit GitLab, agilen Arbeitsweisen oder KI-nahen Projekten sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung.
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse auf C1-/C2-Niveau sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Darauf kannst Du Dich freuen

- Verantwortungsvolle Rolle mit hoher Sichtbarkeit und direktem Einfluss auf den Projekterfolg
- Enge Zusammenarbeit mit einer erfahrenen Projektmanagement-Verantwortlichen sowie direkter Austausch mit technischen und kaufmännischen Stakeholdern
- Spannendes Umfeld rund um Künstliche Intelligenz, Data Analytics und industrielle Optimierungslösungen
- Hoher Gestaltungsspielraum sowie die Möglichkeit, Prozesse und Strukturen aktiv weiterzuentwickeln
- Moderne Arbeitsweise mit flexiblen Arbeitsmodellen und hybriden Arbeitsmöglichkeiten
- Kurze Entscheidungswege und ein innovatives, dynamisches Unternehmensumfeld
- Hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb eines wachstumsstarken Technologieumfelds

Unser Beitrag zu Deinem nächsten Karriereschritt

- Keine Standardvermittlung: Wir vermitteln Dir ein realistisches Bild der Position, der Organisation und der zukünftigen Herausforderungen
- Direkter Zugang zu den entscheidenden Ansprechpartnern und transparente Informationen zum Umfeld
- Persönliche Begleitung und professionelles Sparring während des gesamten Auswahlprozesses
- Ehrliches Feedback, klare Kommunikation und absolute Vertraulichkeit
- Diskrete Betreuung bis zur Vertragsunterschrift und darüber hinaus

Gerrit Fischer

Telefon: [0151 2284 8784](tel:015122848784)

Mail: karriere-jobs@sandyou.de

Art(en) des Personalbedarfs: Personalvermittlung

